

# PLAN D'ACTION POUR RÉTABLIR LA SÉCURITÉ DANS LE RÉSEAU DE LA STM



## INTERVENIR DÈS MAINTENANT, EN TEMPS RÉEL, SELON LES BESOINS

1. Implanter une ligne d'aide immédiate par appel et texto (ou clavardage) ;
2. Déployer davantage de policiers dans les stations de correspondances et celles où les enjeux de violence sont plus présents ou susceptibles de se produire ;
3. Augmenter le nombre de constables dans le réseau de la STM à 230 ;
4. Bonifier les équipes mixtes présentes dans le réseau (ESUP, EMRII, EMIC) ;
5. Accélérer le déploiement des ambassadeurs de sûreté, mieux les identifier auprès des usagers et les assigner à la surveillance des quais dans les stations les plus dangereuses.

## PRÉVENIR LE SENTIMENT D'INSÉCURITÉ DES USAGER(E)S



1. Étendre les services d'EMMIS dans le métro la fin de semaine et après 22h tous les jours ;
2. Offrir des formations obligatoires sur les conflits, la désescalade et le harcèlement de rue à tous les membres du personnel de première ligne, entre autres aux agent-e-s de sécurité, aux chauffeur-euse-s des transports adaptés, au personnel d'entretien et de soutien ;
3. Assurer la présence d'un employé à tous les guichets pendant toute la durée du service de la STM afin d'offrir un point de chute permanent et constant aux usager-ères ;
4. Bonifier et rendre récurrente la campagne d'affichage sur le harcèlement de rue dans le réseau de la STM en étendant sa portée à toutes les problématiques reliées à la violence et à l'intimidation.
5. Publier mensuellement des indicateurs de performance et de résultats sur la sécurité dans le réseau de la STM.

## HUMANISER LE RÉSEAU DE LA STM

1. « Humaniser » le réseau de transport collectif avec de l'art, des animations et du mobilier rénové pour en faire un lieu plus convivial et attractif ;
2. Revoir l'éclairage dans les stations en ciblant les coins problématiques ;
3. Renforcer les équipes de propreté ;
4. Aménager des blocs sanitaires et des toilettes publiques aux abords des stations de métro ;
5. Garantir un service aux 5 minutes max à toute heure de la journée, sur toutes les lignes.

