

PLAN D'ACTION POUR RÉTABLIR LA SÉCURITÉ DANS LE RÉSEAU DE LA STM



INTERVENIR DÈS MAINTENANT, EN TEMPS RÉEL, SELON LES BESOINS

1. Implanter une ligne d'aide immédiate par appel et texto (ou clavardage) ;
2. Déployer davantage de policiers dans les stations de correspondances et celles où les enjeux de violence sont plus présents ou susceptibles de se produire ;
3. Augmenter le nombre de constables dans le réseau de la STM à 230 ;
4. Bonifier les équipes mixtes présentes dans le réseau (ESUP, EMRII, EMIC) ;
5. Accélérer le déploiement des ambassadeurs de sûreté, mieux les identifier auprès des usagers et les assigner à la surveillance des quais dans les stations les plus dangereuses.

PRÉVENIR LE SENTIMENT D'INSÉCURITÉ DES USAGER(E)S



1. Étendre les services d'EMMIS dans le métro la fin de semaine et après 22h tous les jours ;
2. Offrir des formations obligatoires sur les conflits, la désescalade et le harcèlement de rue à tous les membres du personnel de première ligne, entre autres aux agent-e-s de sécurité, aux chauffeur-euse-s des transports adaptés, au personnel d'entretien et de soutien ;
3. Assurer la présence d'un employé à tous les guichets pendant toute la durée du service de la STM afin d'offrir un point de chute permanent et constant aux usager-ères ;
4. Bonifier et rendre récurrente la campagne d'affichage sur le harcèlement de rue dans le réseau de la STM en étendant sa portée à toutes les problématiques reliées à la violence et à l'intimidation.
5. Publier mensuellement des indicateurs de performance et de résultats sur la sécurité dans le réseau de la STM.

HUMANISER LE RÉSEAU DE LA STM

1. « Humaniser » le réseau de transport collectif avec de l'art, des animations et du mobilier rénové pour en faire un lieu plus convivial et attractif ;
2. Revoir l'éclairage dans les stations en ciblant les coins problématiques ;
3. Renforcer les équipes de propreté ;
4. Aménager des blocs sanitaires et des toilettes publiques aux abords des stations de métro ;
5. Garantir un service aux 5 minutes max à toute heure de la journée, sur toutes les lignes.

